



HOUSE of
LOBKOWICZ

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ LOBKOWICZ COLLECTIONS, o.p.s.

1. Úvod

Lobkowicz Collections, o.p.s., IČO: 25734857, společnost se sídlem Nelahozeves, zámek Nelahozeves 1, PSČ 277 51, okres Mělník, Česká republika, korespondenční adresa:

Lobkowicz Collections, o.p.s., Lobkowiczský palác, Jiřská 3, PSČ 119 00, Praha 1, Česká republika, zapsaná v rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 94 („**Lobkowicz Collections**“, nebo „**my**“) je správcem osobních údajů.

Ochranu osobních údajů upravuje zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon**“), a obecné nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), ve znění pozdějších předpisů („**GDPR**“).

Osobní údaje spravujeme a zpracováváme v souladu s nařízením GDPR, Zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy.

Tyto zásady jsou Vám standardně poskytnuty při získávání osobních údajů nebo komunikaci s Vámi a jsou veřejně přístupné na webové stránce <https://www.lobkowicz.cz>. Bližší nebo podrobnější informace o zpracování osobních údajů pro konkrétní služby nebo účely mohou obsahovat zvláštní dokumenty určené pro tyto účely, se kterými budete seznámeni. V takovém případě mají přednost informace uvedené v takových zvláštních dokumentech a obecná informace v těchto zásadách, na kterou budou odkazovat, je pouze doplňuje.

V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů a uplatnění práv podle článku 5 se můžete obrátit na společnost Lobkowicz Collections na e-mailové adrese:

data@lobkowicz.cz. Pokud preferujete komunikaci osobně nebo v listinné podobě, můžete se na nás obrátit osobně nebo poštou na výše uvedené korespondenční adrese.

V případě změny Vašich osobních údajů nám prosím dejte vědět e-mailem na adrese: membership@lobkowicz.cz (pokud jste členem programu Lobkowiczských sbírek) nebo data@lobkowicz.cz (v ostatních případech), abychom mohli správně evidovat aktuální osobní údaje.

Níže najdete stručné informace o:

- osobních údajích, které zpracováváme, podle kategorií: Členský program Lobkowiczské sbírky, Obchodní partneři, Newsletter, Společenské, kulturní, vzdělávací a podobné akce, Obrana nebo vymáhání právních nároků
- účelech, pro které osobní údaje zpracováváme, a souvisejících právních základech,
- osobách, které mají k osobním údajům přístup, a
- právech a zárukách, které subjektům údajů zajišťuje zejména nařízení GDPR.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů, účely a právní základy

Údaje, které o Vás zpracováváme, závisí na tom, jaké naše produkty a služby používáte.

Osobní údaje standardně získáváme přímo od Vás. V některých případech nám Vaše údaje pro příslušné oprávněné účely předá třetí osoba, například Váš rodinný příslušník, zaměstnavatel nebo obchodní partner.

Osobní údaje zpracováváme v listinné a elektronické podobě.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez jejich poskytnutí standardně nebude možné využití našich produktů a služeb nebo vzájemná komunikace.

2.1 Členský program Lobkowiczské sbírky

Pokud jste členem programu Lobkowiczských sbírek, pro účely správy členského programu zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, platební a fakturační údaje.

Právním základem tohoto zpracování je:

- plnění smlouvy, na jejímž základě jste členy, zejména správná evidence členů programu a správa členství, vydávání členských karet, komunikace s členy programu o záležitostech týkajících se členského programu;
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů v oblasti daní a účetnictví.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu Vašeho členství v programu Lobkowiczských sbírek a dále po dobu čtyř let po ukončení Vašeho členství nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy v rozsahu nezbytném pro plnění stanovených povinností.

2.2 Obchodní partneři

Pokud jste naším obchodním partnerem (zákazníkem, dodavatelem, podporovatelem), zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IČO, DIČ, platební a fakturační údaje pro účely vyřízení objednávky, doručení zakoupených produktů, fakturace, a fakturační údaje zpracováváme i pro účely plnění s tím spojených účetních a daňových povinností.

Právním základem tohoto zpracování je:

- plnění smlouvy, na základě které máte smluvní vztah se společností Lobkowicz Collections;
- plnění povinností plynoucích z právních předpisů v oblasti daní a účetnictví.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu:

- trvání smlouvy a dále po dobu čtyř let po jejím ukončení;
- stanovenou příslušnými právními předpisy v rozsahu nezbytném pro plnění stanovených povinností.

Pokud jste zástupcem našeho obchodního partnera (zákazníka, dodavatele, podporovatele) ve vztahu k určité smlouvě, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, pozici ve společnosti, telefonní číslo a e-mailovou adresu pro účely administrace smluvního vztahu a komunikace ohledně smlouvy nebo požadavků.

Vaše osobní údaje nám pro tyto účely standardně poskytne náš obchodní partner jakožto Váš zaměstnavatel.

Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem a oprávněný zájem obchodního partnera, kterým je možnost spravovat smluvní vztah nebo požadavky obchodních partnerů, jichž jste zástupcem.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání smlouvy a dále po dobu čtyř let po jejím ukončení. Používáme je však pouze po dobu, po kterou jste uveden/a jako zástupce nebo kontaktní osoba pro účely konkrétní smlouvy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu pěti let od jejich získání, nebo dokud neuplatníte námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (podle toho, která skutečnost nastane dříve).

2.3 Newsletter

Pokud máte zájem o náš newsletter a udělíte nám souhlas k zasílání obchodních sdělení, budeme používat pro tyto účely Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu, a budeme Vám posílat naše obchodní sdělení, publikace, pozvánky na naše promo akce, informační brožury a s tím spojené další informace, o nichž se domníváme, že by pro Vás mohly být užitečné nebo zajímavé.

Udělení souhlasu pro zasílání obchodních sdělení (newsletteru) je zcela dobrovolné a není podmínkou členství v programu ani uzavření smlouvy. Souhlas nám můžete udělit zejména při vyplňování registračního, kontaktního nebo objednávkového formuláře, poskytnutím vizitky (např. v místě k tomu určeném na společenské akci společnosti Lobkowicz Collections) nebo jiným jednoznačným projevem vůle, kterým dáte své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

V některých případech můžeme zákazníkům zasílat newsletter ohledně podobných výrobků či služeb, pokud tuto možnost původně neodmítli.

Odhlásit se z odběru newsletteru můžete kdykoli bezplatně pomocí odkazu v každém jednotlivém e-mailu s newsletterem nebo e-mailem na adrese: data@lobkowicz.cz.

Vaše osobní údaje budeme pro účely zasílání newsletteru zpracovávat, dokud se z odběru newsletteru neodhlásíte. Odvoláním souhlasu (odhlášením z odběru newsletteru nebo vznesením námítky) není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Po odhlášení z odběru newsletteru budeme uchovávat Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a základní údaje o tom, proč jsme Vám newslettery posílali, v seznamu odhlášených osob po dobu čtyř let, abychom zabránili opětovnému zaslání newsletteru. Právním základem tohoto zpracování je plnění zákonné povinnosti, která nám ukládá,

abychom neposílali obchodní sdělení adresátům , kteří zasílání obchodních sdělení odmítli.

V souvislosti se zasíláním newsletteru ukládají služby zasílající e-maily také informaci o tom, zda jste e-mail otevřeli, kdy se tak stalo, zda a jak jste na e-mail reagovali, IP adresu, přibližnou geolokaci a verzi operačního systému. Tyto informace používáme pro účely měření výkonnosti našich kampaní a naší IT bezpečnosti na základě oprávněného zájmu. Pokud si nepřejete takovéto zpracování údajů, můžete se odhlásit z odběru newsletteru.

E-maily s newslettery posíláme sami nebo pro rozesílku používáme třetí strany – zpracovatele osobních údajů, Commerce Media s.r.o., Lovosická 711/30, Praha 9, 190 00.

2.4 Společenské, kulturní, vzdělávací a podobné akce

Pokud se účastníte jako návštěvník našich společenských, kulturních, vzdělávacích a podobných akcí, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo), fakturační a platební údaje (platíte-li za účast na akci), pozici a společnost, kterou zastupujete (pokud se účastníte jako zástupce společnosti) pro účely organizace akce, evidence účastníků a komunikace s účastníky akce.

Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem, kterým je správná organizace a administrativa našich akcí. Pokud je účast na akci placená, základem zpracování nezbytných údajů je také plnění smlouvy a plnění zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví, které se na nás vztahují.

Osobní údaje uchováváme po dobu:

- trvání akce a šesti měsíců po jejím skončení,
- stanovenou příslušnými právními předpisy v rozsahu nezbytném pro plnění stanovených povinností v oblasti daní a účetnictví v případě placených akcí.

Na společenských, kulturních nebo podobných akcích Společnosti můžeme pořizovat zvukové a obrazové záznamy nebo fotografie, které necílí na portréty konkrétních osob, a které můžeme zveřejnit v přiměřeném rozsahu na našich webových stránkách (<https://www.lobkowicz.cz>) a sociálních sítích. Pokud se budete v konkrétním případě cítit dotčen/a ve svých právech, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu na adrese:

data@lobkowicz.cz nebo info@lobkowicz.cz, případně osobně nebo v listinné podobě na výše uvedené korespondenční adrese. Vaši námitku vyřešíme (například smazáním zveřejněných fotografií) a budeme Vás o řešení informovat.

2.5 Obrana nebo vymáhání právních nároků

Vaše identifikační údaje a údaje o našem smluvním či obdobném vztahu uchováváme i pro účely případné obrany našich práv v případě sporu.

Právním základem tohoto zpracování je podle konkrétních okolností případu plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem, kterým je možnost určení, výkonu nebo obhajoba právních nároků.

Osobní údaje uchováváme po dobu maximálně čtyř let po zániku závazku ze smlouvy nebo ukončení jiného našeho vztahu a v případě, že bude zahájeno řízení, po dobu takového řízení až do jeho konečného vypořádání.

3. Zpřístupnění osobních údajů, zpracovatelé a další příjemci

3.1 K osobním údajům mají přístup manažeři, zaměstnanci a smluvní partneři společnosti Lobkowicz Collections, kteří je potřebují za účelem plnění zákonných povinností a poskytování služeb anebo výkonu obchodní činnosti. „Smluvní partner“ je subjekt, který se na základě obchodního ujednání se společností Lobkowicz Collections účastní poskytování služeb poskytovaných jejím klientům/zákazníkům/obchodním partnerům, a dále subjekt, který poskytuje služby společnosti Lobkowicz Collections nebo její skupině a je jim nápomocen při plnění jejich smluvních závazků a zákonných povinností (např. daňoví a právní poradci, účetní, poskytovatelé služeb IT, poradatelé společenských akcí, kurýrní služby, servisní organizace a ostatní subjekty z House of Lobkowicz).

3.2 Na základě platných právních předpisů nebo příslušné žádosti musíme v některých případech údaje poskytnout i orgánům veřejné správy.

3.3 Za účelem ochrany osobních údajů a zabránění jejich sdělení třetí straně a přístupu neoprávněných osob k nim jsme zavedli organizační, administrativní, technická a fyzická opatření, např. používání uživatelských jmen a hesel za účelem ochrany osobních údajů uložených v elektronických formulářích a ukládání datových nosičů do uzamykatelných skříní, do nichž mají přístup pouze oprávněné osoby.

3.4 Předání osobních údajů do třetích zemí (mimo EU) může probíhat pouze v souladu s GDPR a na základě odpovídajících záruk (např. s použitím standardních smluvních doložek).

Bližší informace o předávání osobních údajů mimo EU můžete získat e-mailem na adrese: data@lobkowicz.cz.

4. Cookies a služby webové analytiky

4.1 Při návštěvě webové stránky House of Lobkowicz dostupné na adrese:

<https://www.lobkowicz.cz> mohou být zpracovávány cookies a podobné technologie.

4.2 Provozovatelem webové stránky a správcem údajů je společnost **Lobkowicz Events Management, s.r.o.**, IČO: 26747367, se sídlem Nelahozeves, zámek Nelahozeves 1, okres Mělník, PSČ 277 51, Česká republika, korespondenční adresa: Lobkowicz Events Management, s.r.o., Lobkowiczský palác, Jiřská 3, PSČ 119 00, Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 91183. Údaje získané z cookies nám nejsou předávány.

4.3 Bližší informace o využívání cookies a podobných technologií jsou dostupné na webové stránce: <https://www.lobkowicz.cz/cookie>

Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

5.1 V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit následující práva vyplývající z GDPR, a to zejména e-mailem na adrese: data@lobkowicz.cz:

- požádat o přístup k osobním údajům; to znamená, že jste oprávněn požádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud ano, máte právo na přístup k údajům a získat kopii zpracovávaných osobních údajů. Existují však výjimky a právem získat kopii údajů nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob;
- požádat o opravu osobních údajů, pokud je považujete za nepřesné nebo neúplné;
- požádat, za určitých okolností, o výmaz osobních údajů z naší databáze (např. pokud osobní údaje již nejsou nezbytné pro uvedené účely či pokud byly zpracovávány protiprávně). Nemůžeme však vymazat osobní údaje, které jsme ze zákona povinni uchovávat;
- odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním;

- požádat o omezení zpracování osobních údajů, což znamená, že můžete omezit způsob, jakým osobní údaje používáme, máte-li obavy o jejich přesnost nebo o způsob, jakým jsou používány. Některé údaje však za jistých okolností smíme používat i nadále (např. osobní údaje nezbytné pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků);
- právo na přenositelnost údajů za podmínek podle čl.20 GDPR, tj. právo získat osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci;
- vznést námitky proti zpracování osobních údajů, pokud s Vašimi osobními údaji pracujeme na základě našeho oprávněného zájmu; v takovém případě přestaneme používat osobní údaje pro daný účel, pokud k tomu nemáme zásadní oprávněné důvody. Vždy máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu a my takové zpracování osobních údajů ukončíme;
- právo podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů u dozorového úřadu a právo na soudní ochranu; v České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, Česká republika, webové stránky (vč. kontaktních údajů): <https://www.uoou.cz>.

5.2 Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

5.3 Poskytnuté údaje a informace považujeme za důvěrné a nakládáme s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a smluvními ujednáními. S osobními údaji neobchodujeme.

Datum poslední aktualizace: 7. února 2022